

Отчет об устойчивом развитии Группы компаний iQS



Содержание

ЧАСТЬ 1	<u>Об отчете</u>	3
ЧАСТЬ 2	<u>Обращение Руководства</u>	5
ЧАСТЬ 3	<u>Соответствие глобальной повестке устойчивого развития</u>	8
ЧАСТЬ 4	<u>Ответственный бизнес и корпоративное управление</u>	14
ЧАСТЬ 5	<u>Экономическая составляющая</u>	28
ЧАСТЬ 6	<u>Экологическая составляющая</u>	31
ЧАСТЬ 7	<u>Социальные аспекты</u>	38

Об отчете



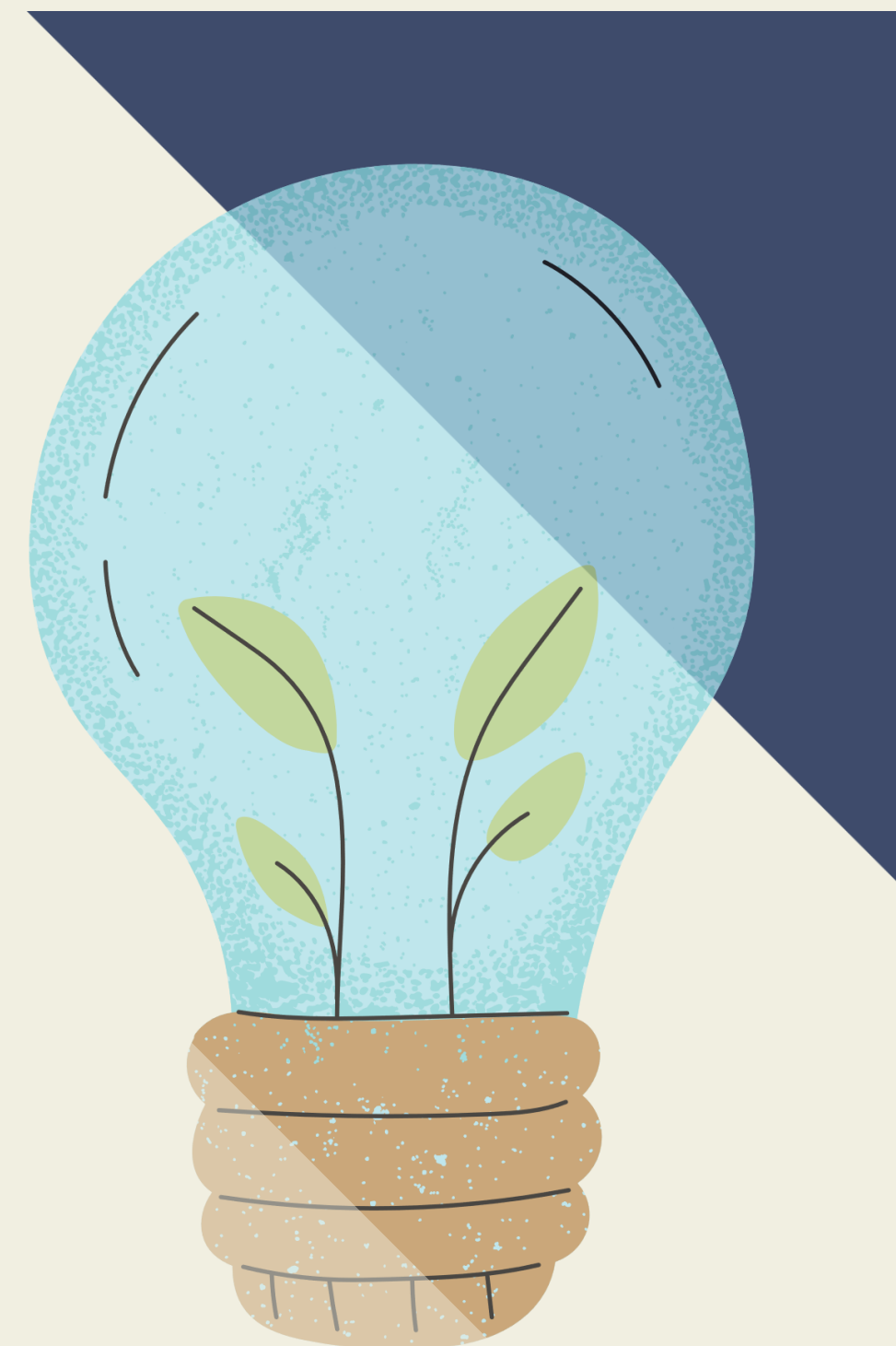
Об отчете

Отчет по устойчивому развитию (далее - “Отчет”) за 2024 год является самостоятельным публичным документом, предназначенным для раскрытия нефинансовой информации о деятельности Группы компаний iQS (далее - “ГК”/“Группа”/“Группа компаний”).

Начиная с отчетного, 2024 года ГК планирует на ежегодной основе осуществлять раскрытие нефинансовой информации. Публикацией Отчета мы подчеркиваем намерение демонстрировать максимальную прозрачность для всех заинтересованных сторон.

Отчет подготовлен в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI) в редакции 2021 года, основываясь на Политике ESG ГК и ее дорожной карте.

В Отчете содержится информация о важнейших событиях и результатах работы, принципах деятельности в сферах, таких, как социальная ответственность и устойчивое развитие, экологическая и экономическая, а также раскрывается информация о нашем вкладе в достижение Целей ООН в области устойчивого развития.



Обращение Руководства





Пешая Е.Н.

*И.о. Генерального директора
ТОО "iQ-Solutions"*

Уважаемые коллеги и партнёры,

Мы, как системные интеграторы, понимаем, что наша деятельность не ограничивается только предоставлением технологических решений. Мы стремимся внести вклад в устойчивое развитие общества и создавать ценность не только для бизнеса, но и для окружающей среды, а также для людей, с которыми мы взаимодействуем.

За отчётный период наша компания, IQ-Solutions, достигла значительных успехов в области ESG (Environmental, Social, Governance). Мы уверены, что развитие и интеграция инновационных решений должны сопровождаться социальной ответственностью и стремлением к экологической устойчивости.

Мы гордимся тем, что за отчетный период мы создали 70 рабочих мест, обеспечив дополнительные возможности для профессионального роста и карьеры наших работников.

Помимо этого, мы обучили 31 человек в рамках различных внутренних программ повышения квалификации и профессиональных тренингов, что позволило улучшить навыки и повысить производительность нашей команды.

В области экологии мы внедрили инициативы по сокращению углеродного следа и оптимизации использования ресурсов. Мы продолжаем стремиться к минимизации негативного воздействия на окружающую среду, активно поддерживая проекты, направленные на экологическую устойчивость и рациональное использование ресурсов.

В будущем мы планируем ещё больше углублять наше взаимодействие с партнёрами, создавать новые рабочие места и продолжать инвестировать в устойчивое развитие. Мы уверены, что только через комплексный подход к вопросам ESG можно достичь максимального успеха и создать ценность как для бизнеса, так и для общества в целом.

Благодарим вас за доверие и поддержку. Мы уверены, что с каждым шагом мы будем становиться всё более ответственными и успешными в своей деятельности.

От имени руководства компании ТОО “iQS Engineering” представляем наш отчет по принципам ESG, который отражает нашу приверженность ответственному ведению бизнеса и устойчивым практикам. Мы уверены, что успешное развитие невозможно без учета интересов общества, окружающей среды и высоких стандартов корпоративного управления.

Мы активно применяем экологически безопасные и энергоэффективные решения, минимизируя воздействие на природу. Наши системы управления процессами, такие как SCADA, DCS и MES, помогают снизить потребление энергии, способствуя устойчивому использованию ресурсов.

Особое внимание мы уделяем нашим работникам, создавая безопасные условия труда и возможности для их развития. Мы поддерживаем социальные инициативы, направленные на развитие образования и экологические проекты.

За прошедший период нашей команде удалось существенно расшириться — было открыто 16 новых позиций, что стало важным шагом в укреплении кадрового потенциала компании. Кроме того, 4 работника прошли обучение в рамках внутренних образовательных инициатив, направленных на развитие профессиональных навыков и повышение качества работы.

В сфере корпоративного управления мы соблюдаем высокие стандарты и обеспечиваем прозрачность решений. Наша команда специалистов гарантирует соблюдение лучших практик в безопасности и качестве. Также, компания стремится к разработке собственных продуктов.

В iQS Engineering мы уверены, что успех бизнеса зависит от внимательного отношения к экологии, социальной ответственности и качественному управлению. Мы стремимся к устойчивому развитию, принося пользу компании и обществу.

Спасибо за ваше доверие. Мы продолжаем работать над созданием надежного партнерства и устойчивого будущего.



Бисалиев Р.Д.

*Директор
ТОО “iQS Engineering”*

Соответствие глобальной повестке устойчивого развития



Направления устойчивого развития Группы

Группа стремится к достижению устойчивого развития, ориентируясь на баланс между экономическими, социальными и экологическими аспектами, а также обеспечивая корпоративную устойчивость. В основе стратегических целей компании лежат несколько ключевых направлений.

Одним из приоритетов является ответственное ведение бизнеса. Это включает в себя систему предотвращения сделок с неблагонадежными клиентами и партнерами, а также внедрение управления ESG-рисками в общую систему управления рисками. Важно также интегрировать принципы ESG в стратегические задачи, например, в проекты, связанные с возобновляемыми источниками энергии.

Группа активно работает над минимизацией воздействия на окружающую среду, включая управление экологическими рисками, измерение и контроль использования ресурсов и энергии. Это помогает снизить негативное воздействие на природу и повышать эффективность.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами является важным элементом стратегии, обеспечивая прозрачность и поддержку связи на разных уровнях. Принципы открытости и отчетности касаются не только ESG-данных, но и улучшения подходов к раскрытию информации для заинтересованных сторон.

Группа также ориентирована на своих работников. Это включает совершенствование трудовых отношений, повышение квалификации, создание равных условий, обеспечение справедливого вознаграждения и гибких форматов работы. Важным аспектом является создание безопасных и здоровых условий труда.

Корпоративная устойчивость достигается через внедрение ESG-принципов в систему корпоративного управления, что помогает согласовывать экономические, экологические и социальные цели. Также большое внимание уделяется контролю за соблюдением этических стандартов и проведению аудитов по вопросам стандартов ISO 9001, 14001 и 45001, которые также внедрены в ГК.

Соответствие глобальной повестке устойчивого развития



Цели устойчивого развития (ЦУР), также известные как Глобальные цели ООН, представляют собой набор из 17 взаимосвязанных и взаимозависимых целей, направленных на ликвидацию бедности, защиту планеты и обеспечение того, чтобы человечество достигло мира и процветания к 2030 году. В ответ на вызовы, стоящие перед мировым сообществом, мы выбрали для себя 5 приоритетных целей, которые наилучшим образом соответствуют нашей стратегии и ценностям.

Наша группа активно поддерживает международные и национальные стандарты и цели в области устойчивого развития. Мы следуем принципам, изложенным в Целях устойчивого развития ООН, придерживаемся Стратегии 2060 и соблюдаем рекомендации Global Reporting Initiative (GRI), что помогает нам не только соответствовать актуальным требованиям, но и вносить свой вклад в более широкую картину мировых изменений.

Главной целью нашей группы является сбалансированное развитие, ориентированное на создание ценностей для будущих поколений. В рамках своей основной деятельности в сфере IT-технологий, системного интегрирования, цифровизации и инженеринговых услуг, мы стремимся соответствовать целям устойчивого развития и принципам ESG. Каждый проект, каждое решение, которое мы принимаем, направлены на достижение гармонии между бизнес-интересами и глобальными вызовами, стоящими перед миром.

Хорошее здоровье и благополучие



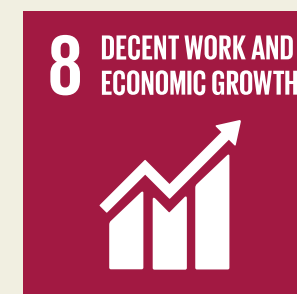
Качественное образование



Гендерное равенство



Достойная работа и экономический рост



Индустриализация, инновации и инфраструктура



Существенные темы

— это важные и значимые вопросы или аспекты, которые имеют большое влияние на деятельность организации, её цели, а также на её отношения с различными заинтересованными сторонами.

- 1 Корпоративное управление
- 2 Здоровье и безопасность на рабочем месте
- 3 Обучение и образование
- 4 Разнообразие и равные возможности
- 5 Недопущение дискриминации

Группа компаний выбрала данные темы в качестве ключевых направлений своей ESG-стратегии, учитывая их важность для устойчивого развития и долгосрочной ценности. Эти приоритеты отражают нашу приверженность улучшению экологических показателей, социальной ответственности и корпоративного управления.



Принципы устойчивого развития и корпоративного управления ГК

Группа, следуя своей Стратегии и международным стандартам, таким как GRI, основывает свою деятельность на ряде ключевых принципов, направленных на создание долгосрочной ценности для всех заинтересованных сторон и обеспечение устойчивого развития. Вот основные принципы, которым Группа следует в своей деятельности:



1. СОЗДАНИЕ ДОЛГОСРОЧНОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Группа ставит своей целью создание долгосрочной экономической ценности, способствующей развитию как бизнеса, так и общества в целом. Продукты и услуги Группы помогают развивать бизнес в стране, при этом обеспечивая благополучие общества и заботясь об окружающей среде. Это делает Группу активным участником в формировании устойчивой экономики.



2. ПРИНЦИП ПРАВ ЧЕЛОВЕКА, ИНКЛЮЗИВНОСТИ И РАВЕНСТВА

Группа придерживается строгих стандартов в области прав человека, инклюзивности и равенства, ставит равные требования как к своим сотрудникам, так и к внешним партнерам, включая поставщиков и клиентов. Группа создает условия для культурного многообразия и гендерного равенства, обеспечивая справедливое и равное отношение ко всем.



3. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Группа активно внедряет практики, направленные на бережное отношение к окружающей среде, стремится минимизировать или полностью избежать негативного воздействия на климат и природные ресурсы, совершенствуя управление экологическими рисками и внедряя устойчивые практики в свою деятельность.



4. УПРАВЛЕНИЕ ESG-РИСКАМИ

Группа развивает практику управления ESG-рисками (экологическими, социальными и управленческими рисками), используя систему ISO как платформу для внедрения этой практики. Это позволяет системно и эффективно управлять рисками, которые могут повлиять на долгосрочное развитие компании и ее устойчивость.



5. ЭТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ И КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В своей деятельности Группа руководствуется строгими этическими стандартами и активно внедряет оптимальную систему корпоративного управления. Это включает в себя прозрачность процессов, соблюдение законности и установление доверительных отношений с партнерами, клиентами и заинтересованными сторонами.



6. ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ И ПРОЗРАЧНОСТЬ

Группа признает важность информационной открытости и прозрачности в своей деятельности. В рамках этого принципа будет ежегодно разрабатываться отчет об устойчивом развитии, который формируется на основе международных стандартов и предоставляет четкую картину достижения целей устойчивого развития.

Риски

Группа на системном уровне управляет рисками, которые могут оказать влияние на реализацию Политики ESG, подразделяя их на:

- 1) риски, связанные с услугами;
- 2) риски для деятельности Группы на рынках.

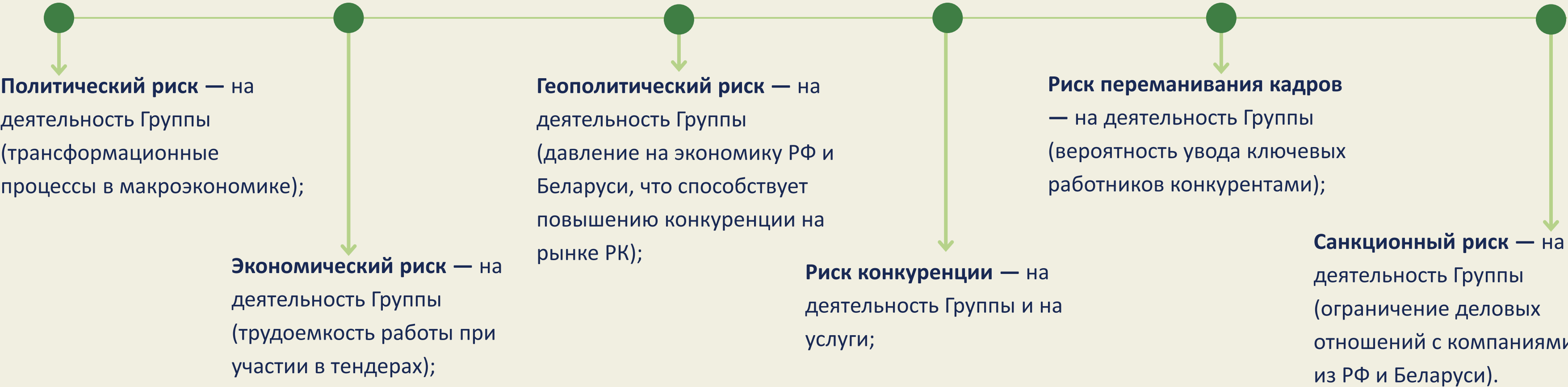


Реестр рисков является приложением к процедуре «Управление рисками и возможностями» и подлежит постоянному анализу, в том числе, с учетом влияния на достижение целей Политики ESG.

На текущий момент основными рисками



для Группы при реализации Политики ESG являются



Ответственный бизнес и корпоративное управление



О компаниях в составе группы

iQ-Solutions – казахстанская компания, основанная опытными специалистами в области информационных технологий. Мы предоставляем комплексные решения ИТ-услуг для государственных структур, крупных казахстанских компаний и холдингов. Выполняем для своих клиентов весь комплекс работ, связанных с современными информационными технологиями – от проекта до монтажа, внедрения и обучения персонала.

Высший орган iQ-Solutions - Общее собрание его участников (Общее собрание)

Орган, осуществляющий контроль за деятельностью исполнительного органа - Наблюдательный совет

Исполнительный орган - Генеральный директор.

iQS Engineering - 100% дочерняя компания iQ-Solutions. Компания специализируется в области автоматизированных систем управления технологическими процессами (SCADA, DCS, Field) и систем управления производства (MES), которые составляют нижние уровни системы автоматизированного управления предприятием. Имеет лицензию второй категории и квалифицированный технический персонал.

Высший орган iQS Engineering - Единственный участник
Наблюдательный совет

Исполнительный орган - Директор

В рамках корпоративного управления наше членство в **Petrocouncil 2025** и **Союзе нефтесервисных компаний Казахстана** способствует укреплению высоких стандартов прозрачности и управления. Это членство предоставляет нам уникальные возможности для обмена опытом, внедрения передовых экологических и социальных практик, а также совершенствования корпоративного управления.

Польза деятельности “iQ-Solutions”

Деятельность iQ-Solutions может принести значительную пользу для Земли в нескольких аспектах:

- 1) Снижение углеродного следа через цифровизацию – **предоставление IT-решений** помогает компаниям и государственным структурам перейти на цифровые процессы, что ведет к сокращению бумажных отходов, уменьшению потребности в физической документации и оптимизации ресурсов.
- 2) Поддержка устойчивых бизнес-процессов – **автоматизация и внедрение IT-решений** делают процессы более прозрачными и эффективными, что способствует более рациональному использованию ресурсов, снижению затрат и отходов.

Польза деятельности “iQS Engineering”

Деятельность компании iQS Engineering также может принести значительную пользу для экологии благодаря внедрению автоматизированных систем управления. Вот как наша работа может повлиять на улучшение экологической ситуации:

- **Эффективное управление ресурсами** – системы SCADA, DCS и MES помогают более точно управлять технологическими процессами на предприятиях, что позволяет существенно сократить нерациональное использование воды, энергии и других природных ресурсов. Это ведет к уменьшению излишнего потребления и отходов, что способствует снижению нагрузки на окружающую среду.
- **Оптимизация процессов производства** – с помощью автоматизации и контроля за производственными процессами можно минимизировать выбросы вредных веществ, повысить энергоэффективность и снизить использование вредных материалов, что улучшает экологическую обстановку на предприятиях, улучшая производительность самих предприятий/заказчиков на 3-5%.
- **Предотвращение аварий и утечек** – использование автоматизированных систем контроля и мониторинга позволяет оперативно выявлять потенциальные аварийные ситуации (например, утечки химических веществ или масла), что минимизирует экологические риски и предотвращает возможные экологические катастрофы.
- **Снижение необходимости в материальных ресурсах** – автоматизация и улучшение производственных процессов приводят к более рациональному использованию сырья и материалов, сокращая количество отходов и минимизируя нагрузку на экологию.

Корпоративное управление

Группа рассматривает корпоративное управление как средство повышения эффективности деятельности товарищества, обеспечения транспарентности и подотчетности, укрепления его репутации и снижения затрат на привлечение им капитала. Система корпоративного управления предусматривает разграничение полномочий и ответственности между органами, должностными лицами и работниками товарищества.

Корпоративное управление строится на справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализме и компетентности. Структура корпоративного управления основывается на уважении прав и интересов всех заинтересованных в деятельности ГК лиц и способствует успешной деятельности товарищества, в том числе росту его ценности, поддержке финансовой стабильности и прибыльности.

Основополагающими принципами корпоративного управления в Группе являются:

1. Принцип разграничения полномочий;
2. Принцип защиты прав и интересов участников;
3. Принцип эффективного управления товариществом Наблюдательным советом и исполнительным органом;
4. Принцип устойчивого развития;
5. Принцип управления рисками, внутренний контроль и аудит;
6. Принцип прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности товарищества.

Группа придерживается:

1. Соблюдения иерархии порядка рассмотрения вопросов и принятия решений;
2. Четкого разграничения полномочий и ответственности между органами, должностными лицами и работниками;
3. Своевременное и качественное принятие решений органами товарищества;
4. Эффективность процессов в деятельности товарищества;
5. Соответствия законодательству и внутренним документам товарищества.

Мы стремимся создавать условия для долгосрочного роста и процветания, фокусируясь на ответственной бизнес-практике и социальной вовлеченности. В рамках социальной ответственности и создания рабочих мест, в отчетный период **мы приняли трех стажеров**, на оплачиваемой основе. Два из них продолжают работать в нашей компании, что свидетельствует о нашей приверженности развитию молодых специалистов и созданию условий для их дальнейшего профессионального роста.

Мы активно **сотрудничаем с пятью высшими учебными заведениями** в рамках различных образовательных и социальных программ, что помогает нам привлекать новых талантливых специалистов, а также участвуем в ярмарках вакансий, и в 2024 году приняли участие в шести мероприятиях. По итогам ярмарок вакансий был успешно принят один кандидат, а также приглашен другой для прохождения практики.

В группе ежегодно **разрабатывается план по обучению** работников, целью которого является повышение квалификации и развитие профессиональных навыков персонала. Также имеется широкий спектр различных сертификатов, которые могут сыграть важную роль в квалификационных отборках тендеров.

В Группе компаний преобладает количество мужчин, что связано с особенностями технических профессий, в которых традиционно больше мужчин. При этом мы придерживаемся принципов равенства возможностей и открыты для кандидатов любого пола, ориентируясь исключительно на профессиональные компетенции. Вопрос гендерного баланса будет рассматриваться в контексте специфики работы, особенно для вахтовых и технических должностей.

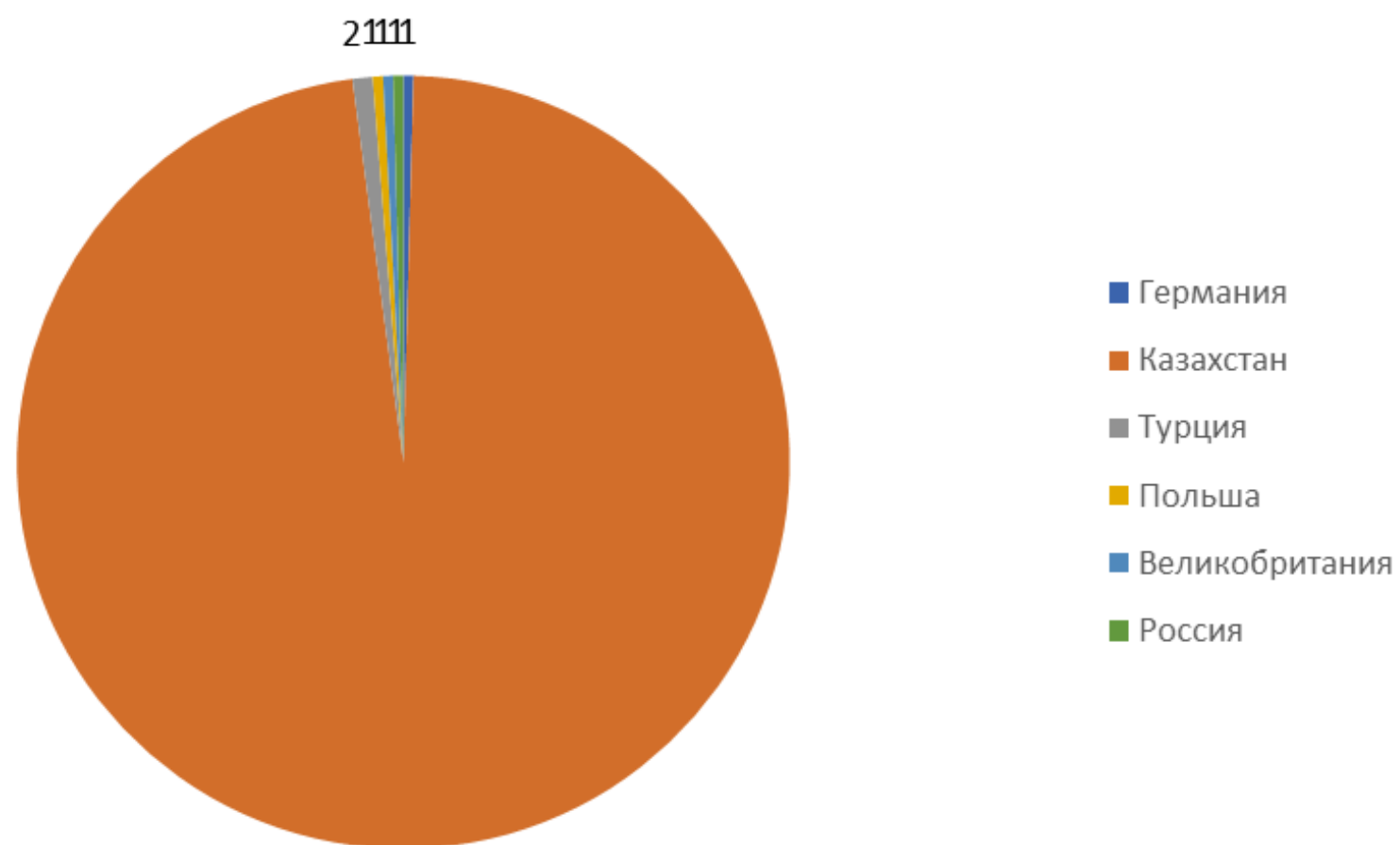


ГК в цифрах

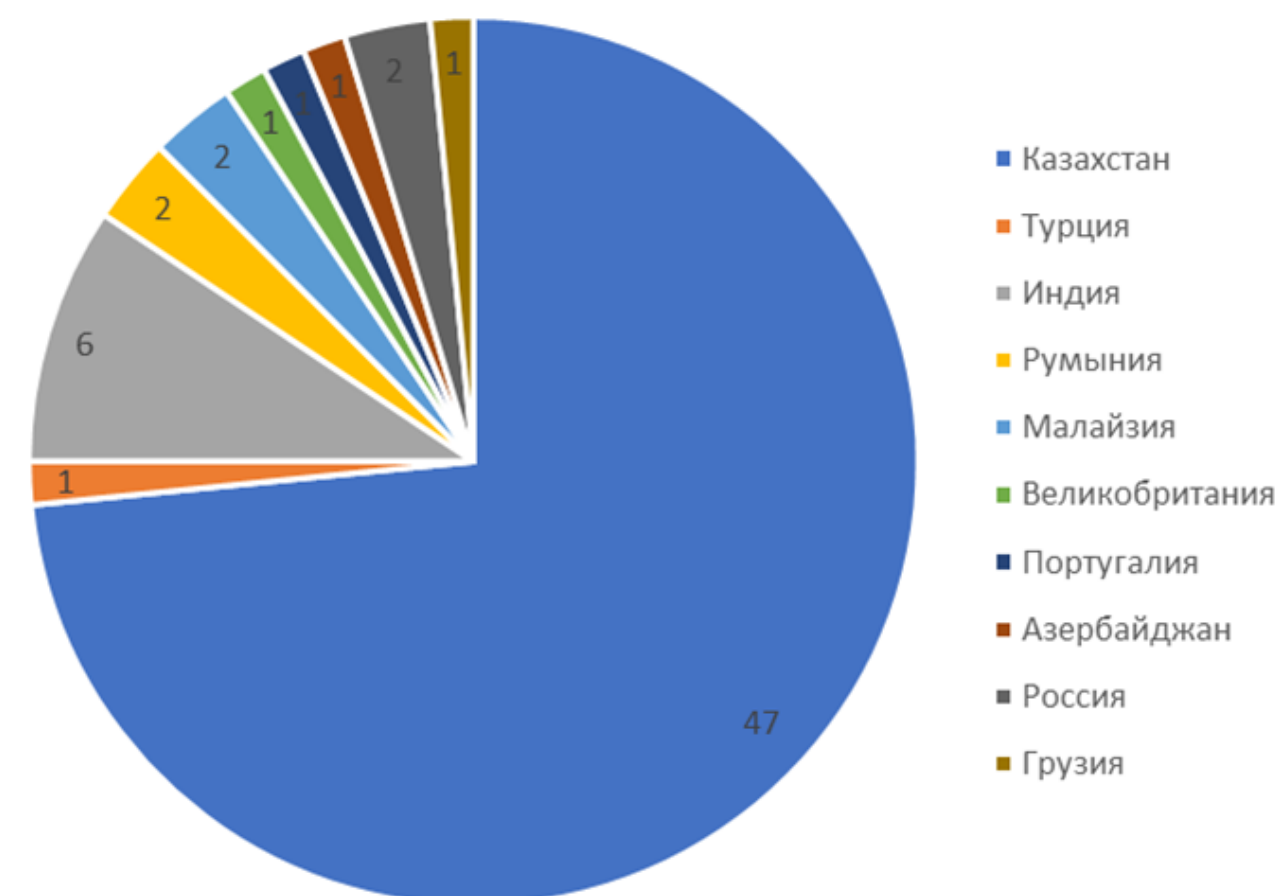
В следующих слайдах представлена статистика, отражающая ключевые данные о наших работниках. Мы проанализировали распределение по возрастным группам, полу и местоположению, чтобы лучше понять состав нашей команды и выявить основные тенденции. Эти данные помогают нам более эффективно выстраивать стратегии развития и поддержания разнообразия в коллективе. Предоставленные данные отражают информацию исключительно по действующим сотрудникам Группы компаний.

Актуальные срезы ресурсов по местоположению

iQ-Solutions_237 ресурса
Местоположение ресурсов

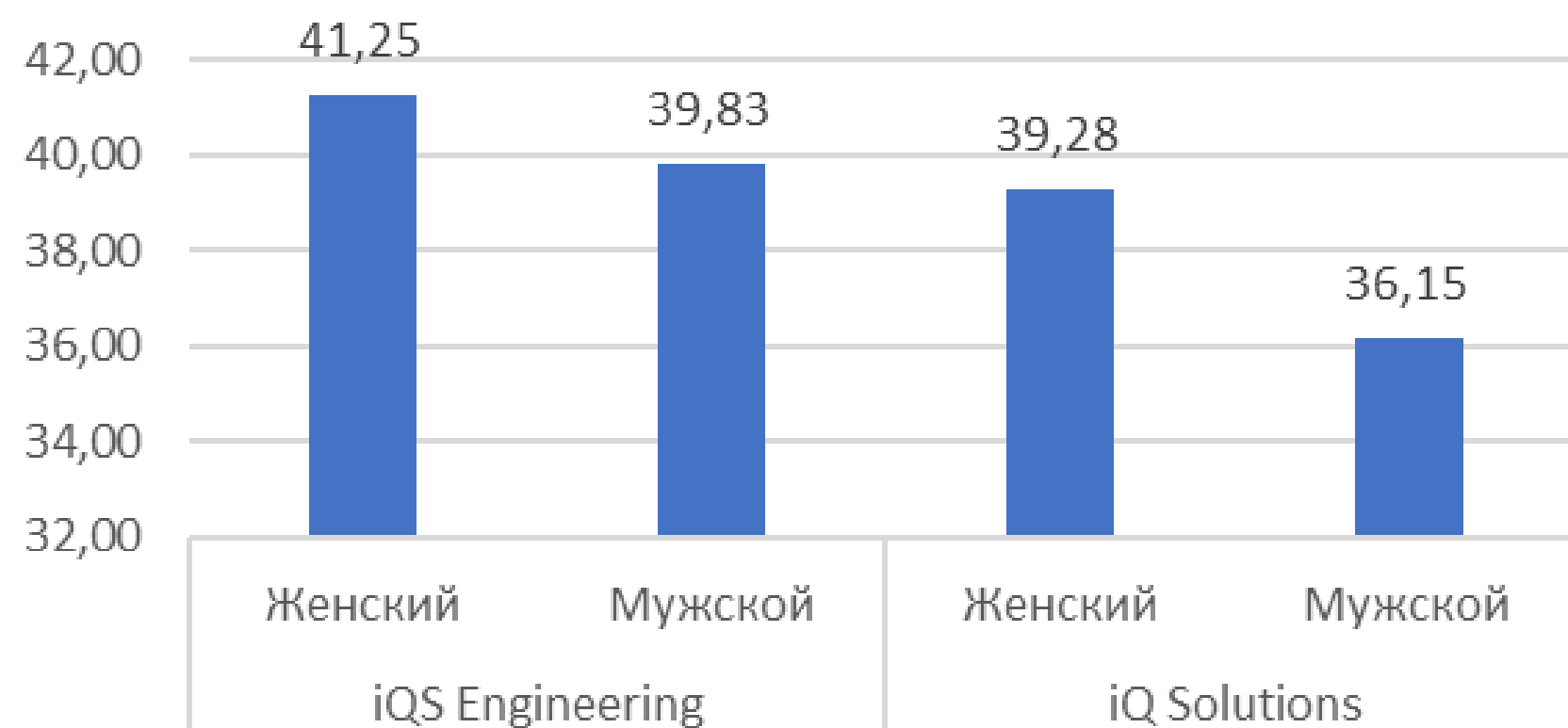


iQS Engineering_64 ресурса
Местоположение ресурсов

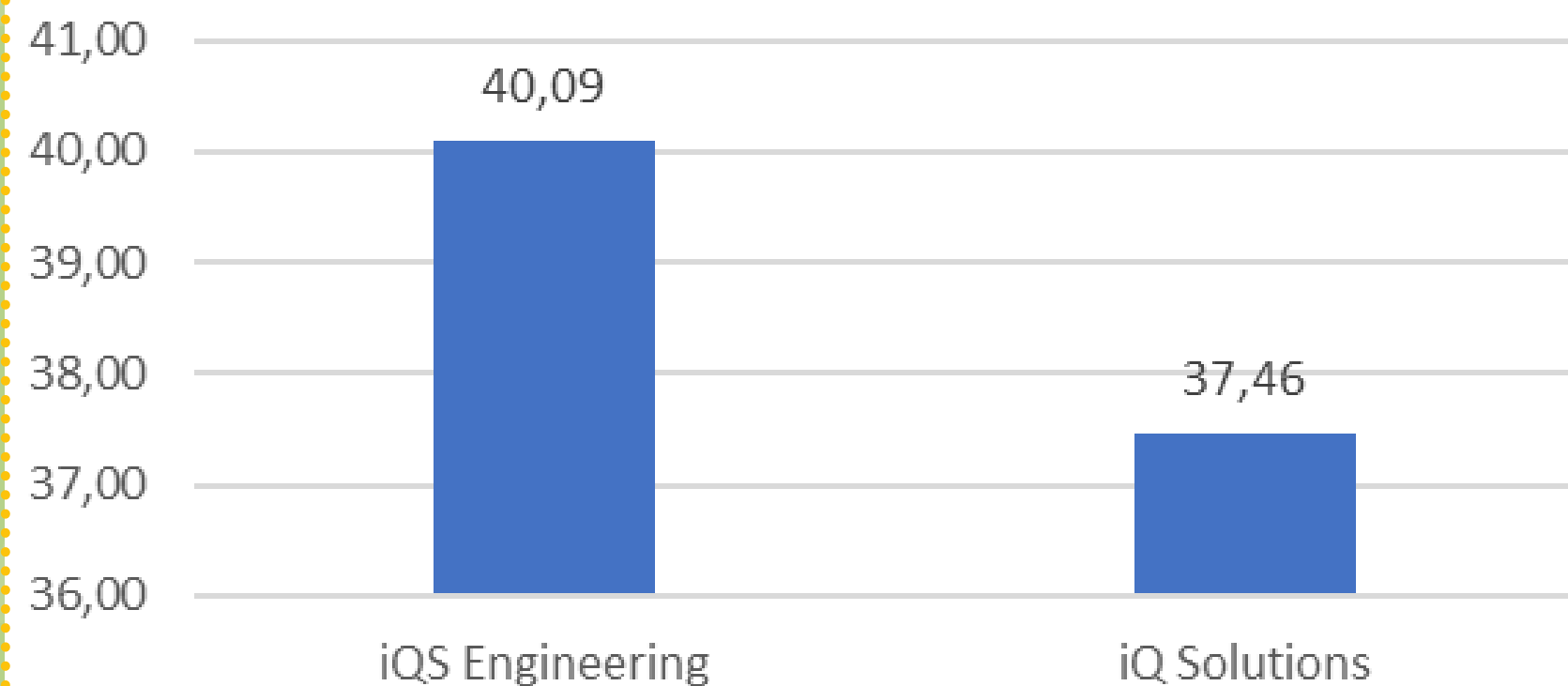


Актуальные срезы ресурсов по возрастной группе

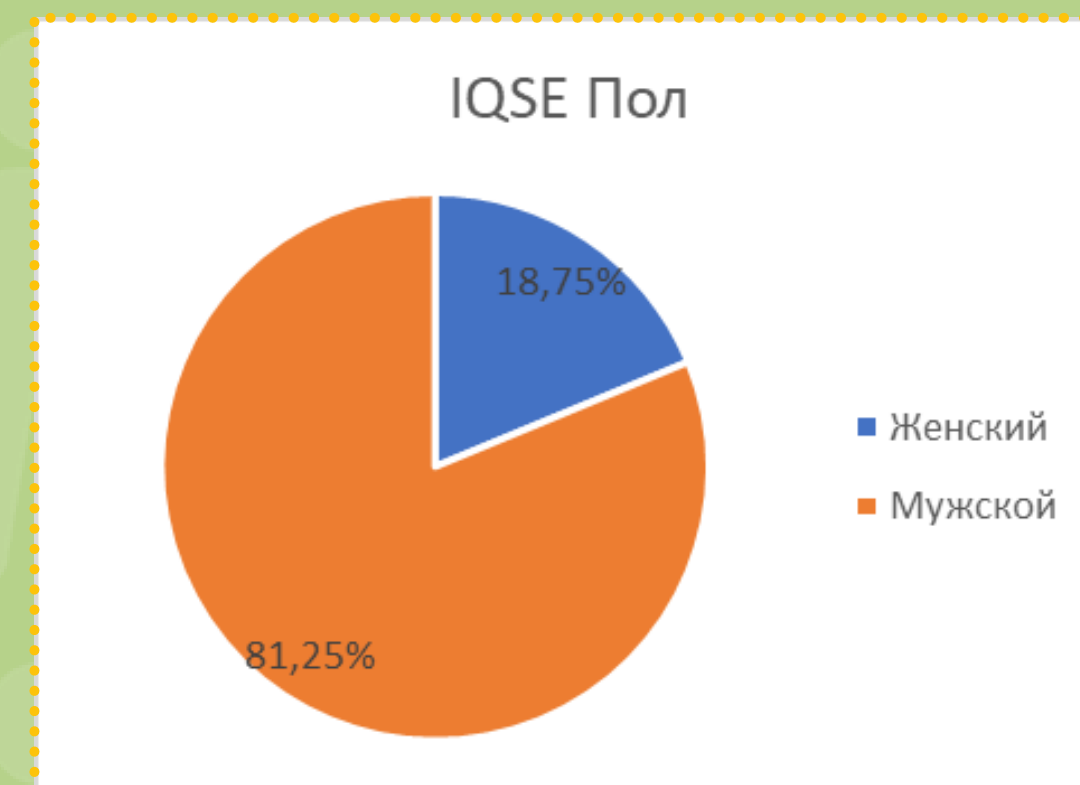
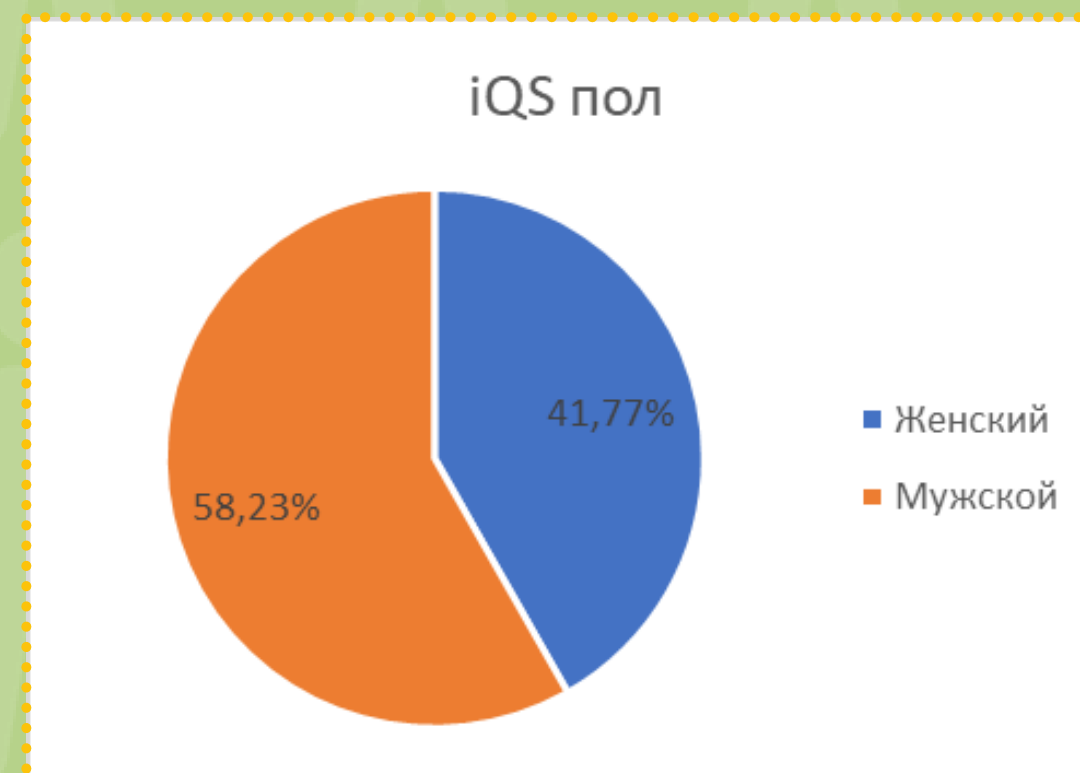
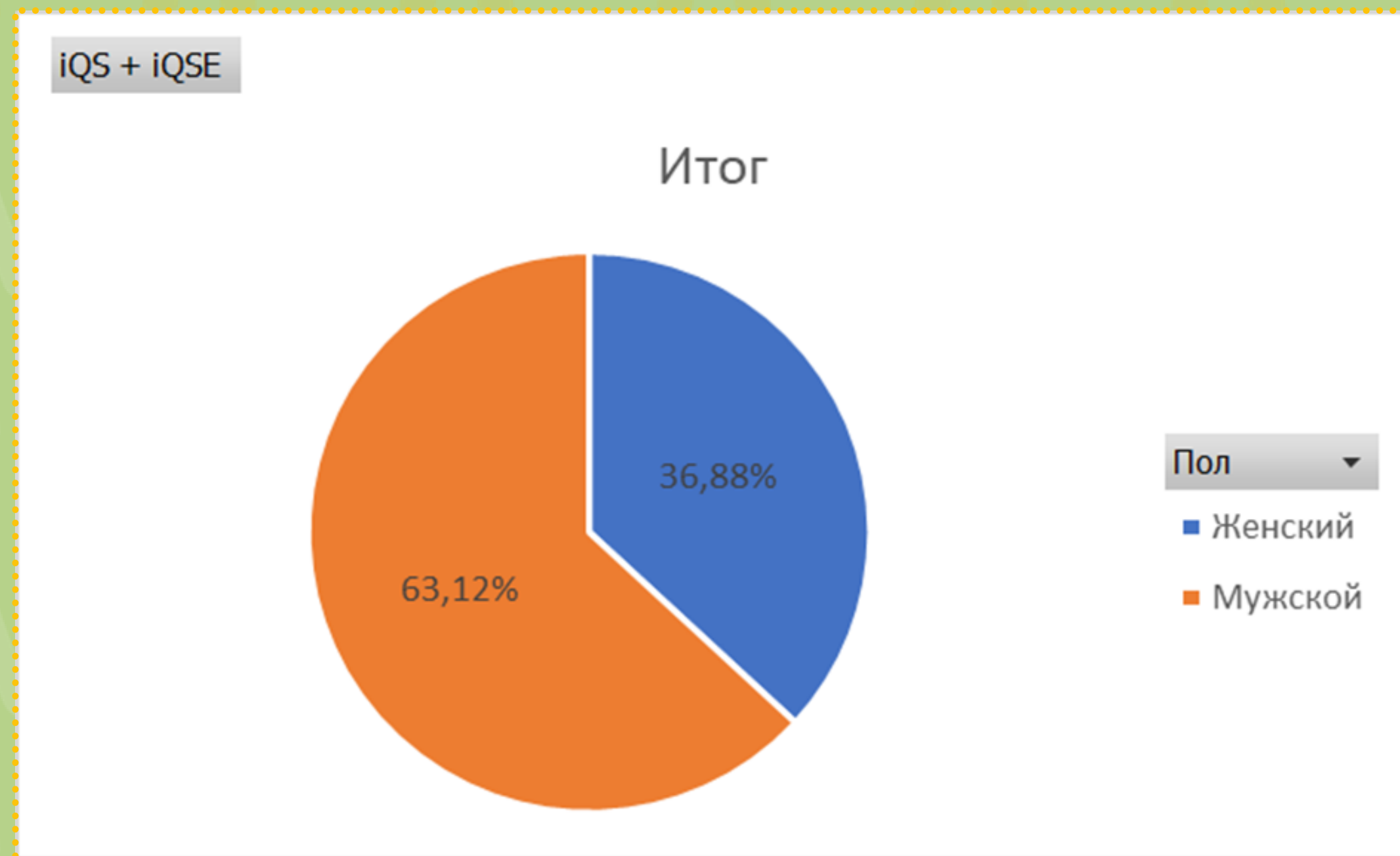
Группы по возрасту и полу



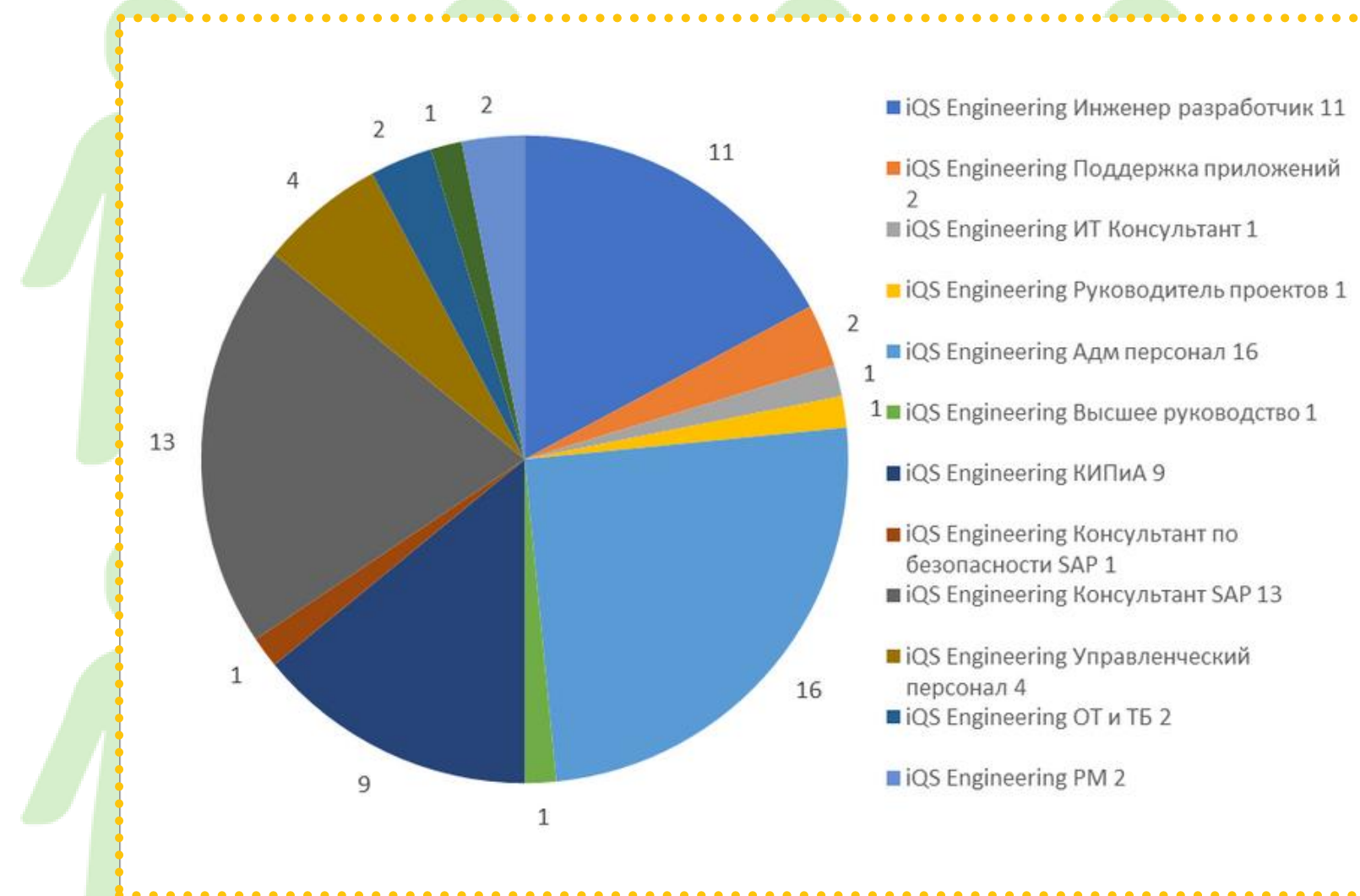
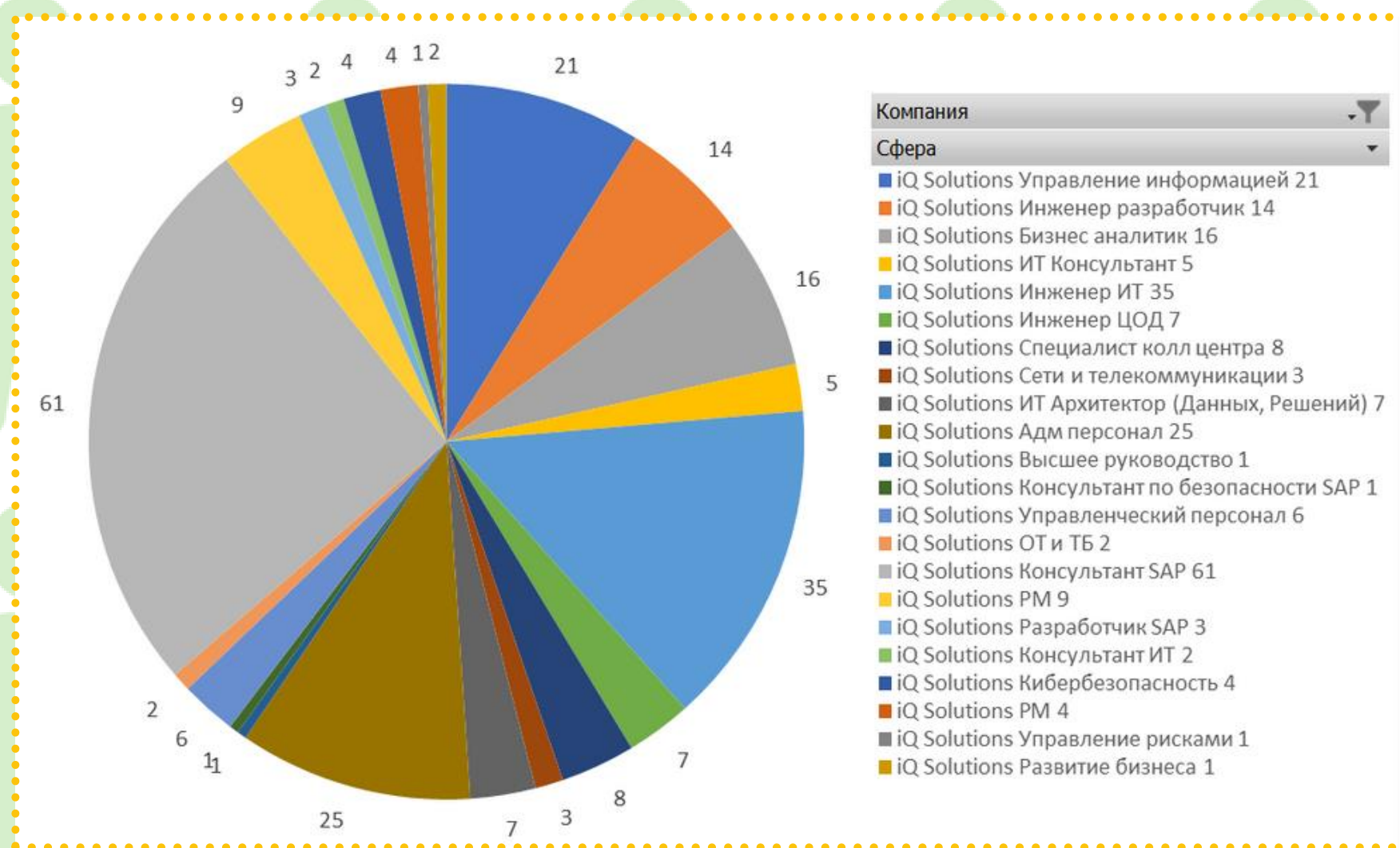
Средний возраст



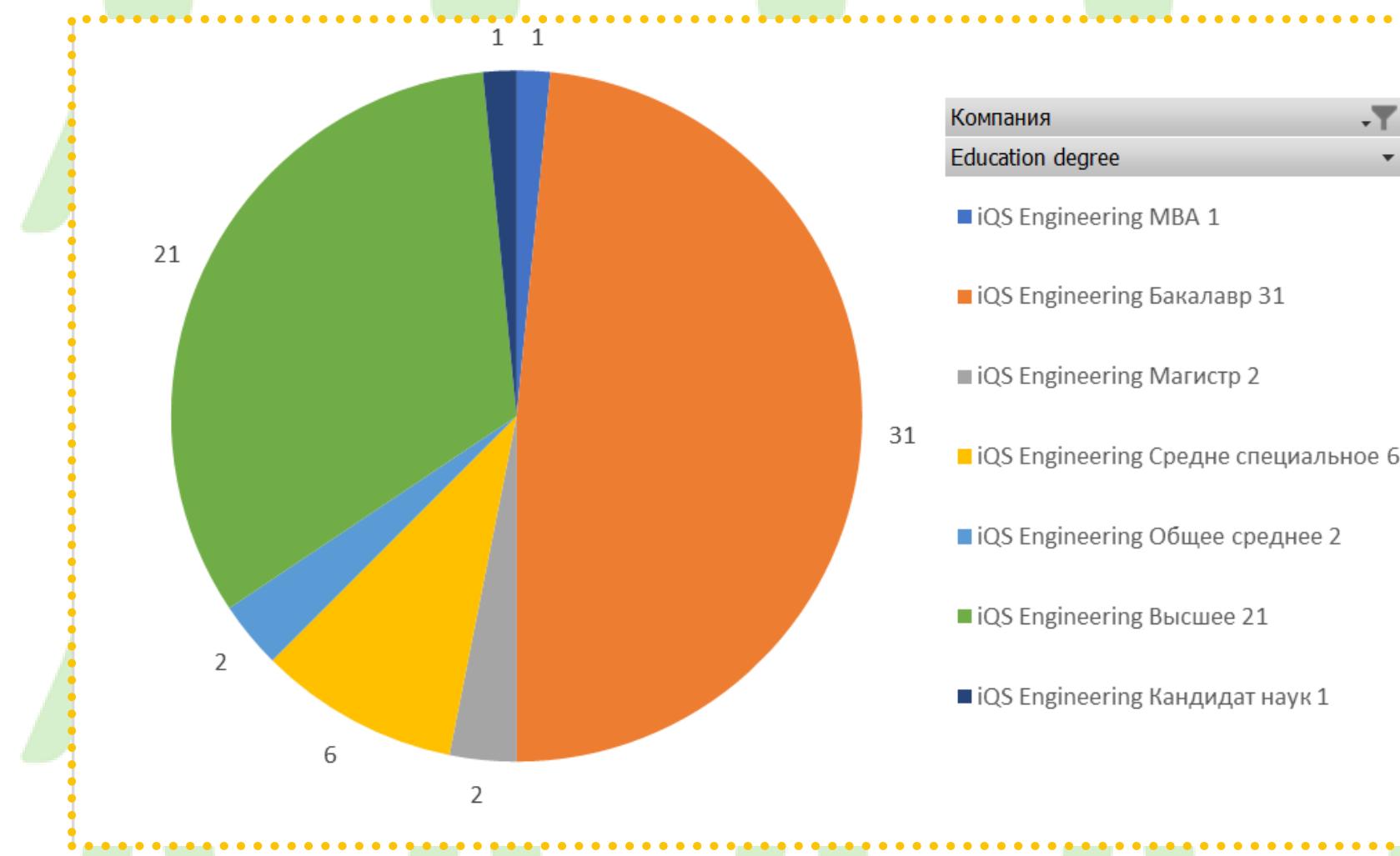
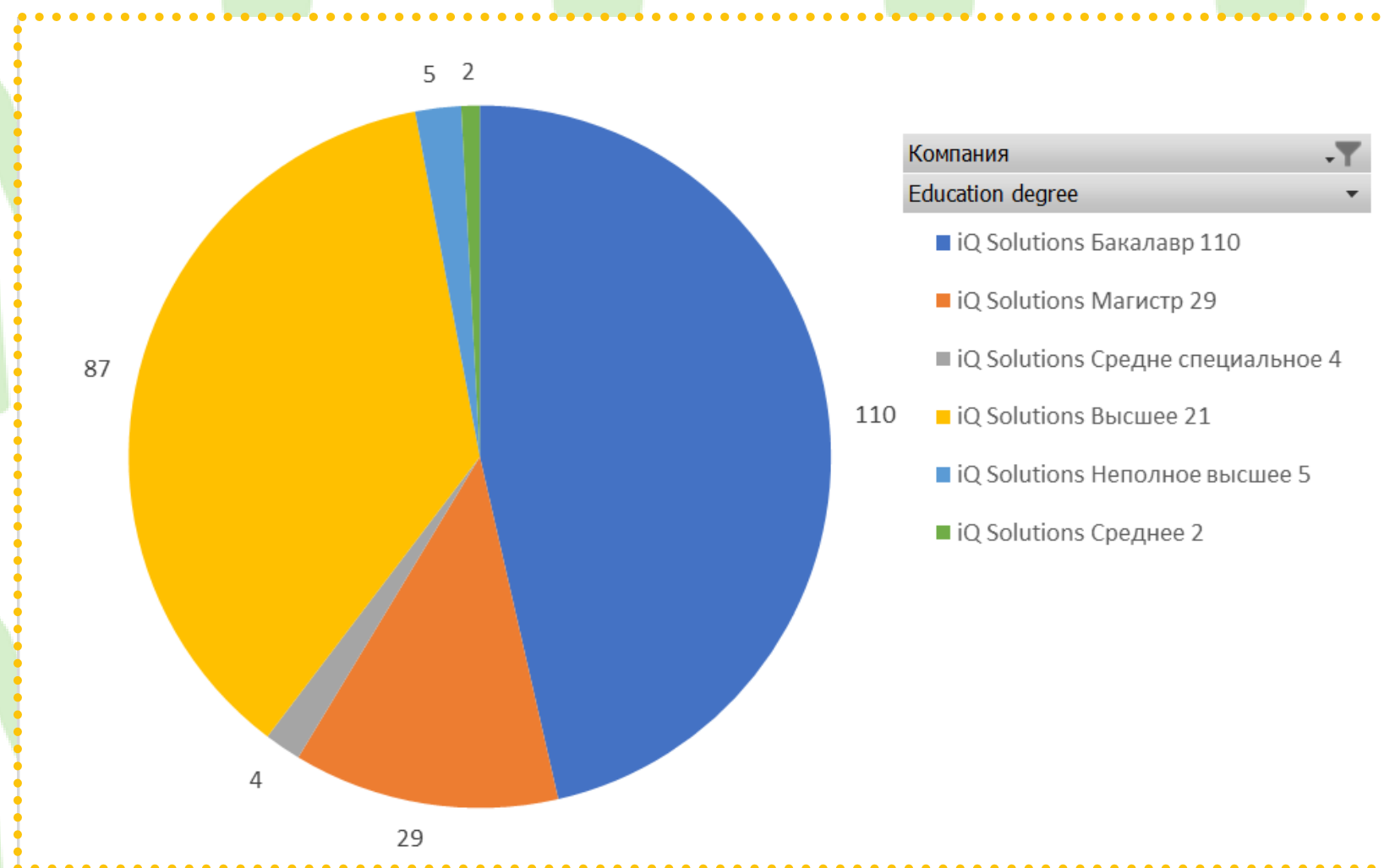
Актуальные срезы ресурсов по половому признаку



Актуальные срезы ресурсов по специализациям



Актуальные срезы ресурсов по образованию



Наше взаимодействие с основными заинтересованными сторонами осуществляется следующим образом:

КЛЮЧЕВЫЕ ЗС		КЛЮЧЕВЫЕ ЗС	
Участники Группы	Общее собрание участников	Работники	Исследования уровня удовлетворенности
	Наблюдательный совет		Корпоративная почта
	Аппаратные совещания (Management Meeting)		Горячая линия
	Персональное взаимодействие		Внутренняя коммуникация
	Предоставление материалов для принятия решения		Обучение
Партнеры Группы	Переписка	Государственные органы	Волонтерская деятельность
	Встречи		Корпоративные мероприятия
	Рекламные кампании		
	Тендеры		
Организации	Горячая линия	Институциональные органы	Переписка
	Переписка		Встречи
	Встречи		
	Рекламные кампании		
	Социальные сети		
Поставщики		Конкуренты группы	
	Переписка		Совместные проекты/соглашения
	Встречи		

Наше взаимодействие с ключевыми заинтересованными сторонами осуществляется следующим образом

1) Заказчики

2) Подрядчики

Мы стремимся поддерживать крепкие и продуктивные отношения с нашими заказчиками и подрядчиками, основываясь на доверии, открытости и эффективной координации. Мы понимаем, что успех проектов зависит от четкого общения и соблюдения всех договорных обязательств.

В процессе работы мы обеспечиваем регулярные и прозрачные коммуникации, что позволяет нам согласовывать ожидания и оперативно решать возникающие вопросы. Также мы активно вовлекаем всех участников проекта в процесс планирования и координации, чтобы минимизировать риски и гарантировать успешную реализацию.

В наших договорах предусмотрены важные оговорки: антикоррупционная оговорка, запрет на использование детского труда и санкционная оговорка. Эти меры направлены на обеспечение соблюдения этических норм, защиту прав человека и соответствие международным санкциям, что способствует укреплению доверия и безопасности в отношениях с партнерами. Мы всегда открыты к долгосрочному и взаимовыгодному сотрудничеству, где каждый партнер играет важную роль в достижении общей цели.

Открытое взаимодействие и создание ценности для всех заинтересованных сторон

Для нашей Группы взаимодействие с заинтересованными сторонами является ключевым элементом в реализации принципов устойчивого развития. Мы направляем свою деятельность в области ESG на установление открытого и конструктивного диалога со всеми заинтересованными сторонами, с учётом их интересов и созданием долгосрочной ценности.

Мы руководствуемся **тремя основными подходами** для обеспечения эффективного взаимодействия с партнерами и обществом:

Высокая степень репутации: Мы придаем большое значение своей ответственности перед партнерами, выбираем только благонадежных партнеров и поставщиков, и всегда стремимся поддерживать нашу репутацию.

Максимизация выгод: Наша цель — разработка продуктов и услуг, которые не только приносят прибыль для бенефициаров, но и способствуют развитию экономики страны. Действует эффективная система HR управления.

Минимизация рисков: Мы стремимся сократить негативные последствия нашего бизнеса для всех заинтересованных сторон. Гарантируем соблюдение всех применимых законодательных требований, международных актов (например, санкционной политики), а также принятых обязательств, включая международные стандарты, такие как ISO. Также у нас действуют системы: проверки благонадежности поставщиков, управление персональными данными, информационная безопасность данных. Посредством службы БиОТ мы стараемся минимизировать риски по безопасности и охраны труда. Служба устойчивого развития минимизирует комплаенс риски.

Экономическая составляющая



Экономическая составляющая

В рамках отчетности по устойчивому развитию, ГК ведет детализированные данные по своей группе, включая финансовые операции, информацию о поставщиках, партнерах, заказчиках и консорциумах. Эти данные представлены с разбивкой по географическому положению, секторам экономики и видам услуг, что позволяет оценить динамику изменений. Важно отметить, что информация по сравнению с предыдущими периодами включает данные о росте или снижении прибыли и доходов. Это позволяет отслеживать финансовую устойчивость ГК и выявлять ключевые тенденции для дальнейшего принятия стратегических решений в области устойчивого развития.

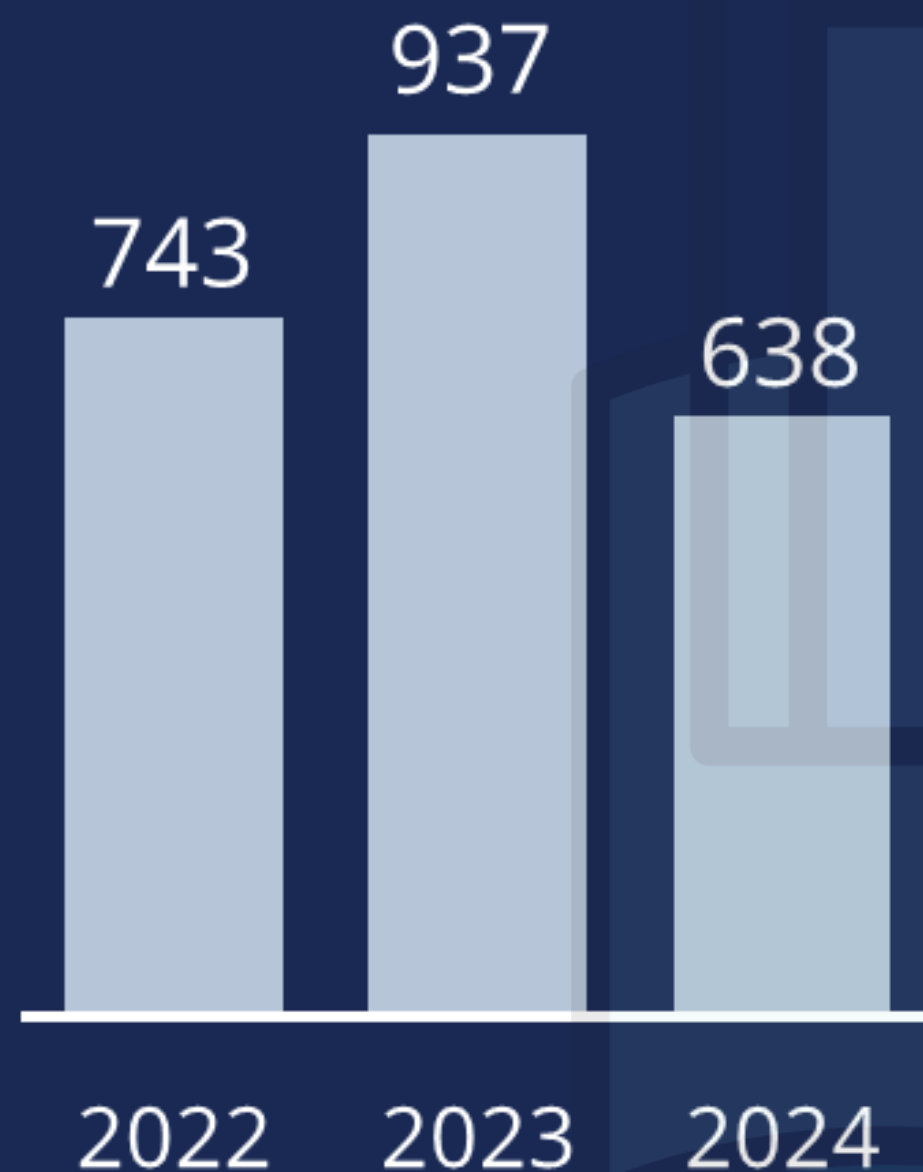
Были утверждены налоговая и учетная политики ГК. Эти документы играют важную роль в обеспечении соответствия законодательным требованиям и принципам корпоративной отчетности, а также в поддержке эффективного управления финансовыми потоками и рисками. Обеспечено соблюдение всех норм и стандартов в области налогообложения и бухгалтерского учета, что способствует долгосрочной финансовой устойчивости ГК.

ГК использует систему налогового управления, контроля и управления рисками, которая включает обязательное предоставление регулярных форм налоговой отчетности. Эти формы позволяют фискальным органам на верхнем уровне осуществлять мониторинг и оценку сопоставимости, логичности и применимости норм налогового законодательства в деятельности ГК. Такая система обеспечивает прозрачность налоговых процессов, способствует своевременному выявлению и устранению рисков, а также укрепляет доверие со стороны государственных органов и других заинтересованных сторон.

ГК имеет систему учета информации, как консолидированной, так и неконсолидированной, в рамках которой первичная финансовая документация фиксируется в системе 1С. Все операции учитываются в соответствии с утвержденной учетной политикой, что обеспечивает правильность и соответствие нормативным требованиям. На основе этих данных формируется финансовая отчетность, что способствует точности и прозрачности финансовых показателей ГК, а также поддерживает высокий уровень контроля за финансовыми потоками.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ДАННЫЕ ГРУППЫ КОМПАНИЙ iQS

УПЛАЧЕНО НАЛОГОВ



638



млн
тенге

Экологическая составляющая



Деятельность Службы безопасности и охраны труда в рамках ESG

Группа компаний iQS активно заботится об охране труда и безопасности как своих работников, так и клиентов, стремясь в полной мере соблюдать международные и законодательные требования в этой области. Мы ориентируемся на создание рабочих мест, оснащенных современным оборудованием и технологиями, которые обеспечивают безопасные и комфортные условия труда.

Мы ведем учет случаев травматизма и профессиональных заболеваний. За 10 лет работы компании не зафиксировано ни одного случая производственного травматизма, инцидента или смертельного исхода. Также не было диагностировано профессиональных заболеваний. Рабочие места с вредными условиями труда в ГК отсутствуют, поскольку компания работает в сфере IT. Общее количество отработанных человеко-часов за этот период составляет 6 723 134.



Деятельность ГК в области безопасности и охраны труда регулируется рядом международных стандартов и нормативных актов Республики Казахстан, которые представлены приложением к данному отчету. Основным внутренним документом, регулирующим сферу охраны труда и здоровья, являются Процедуры безопасности и охраны труда, которые применяются ко всей деятельности ГК и ее работникам, а также к подрядчикам. Руководство компании осуществляет общий контроль за процессами безопасности и охраны труда, регулярно обсуждая документацию по вопросам здоровья и оценке рисков с причастными департаментами и руководителями.

В соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан, внутренний контроль по охране труда и технике безопасности включает организацию системы управления охраной труда, мониторинг состояния условий труда, проведение оперативного анализа данных производственного контроля, оценку профессиональных рисков и принятие мер по устранению нарушений. Также, согласно законодательным требованиям, ежегодно проводится **противопожарный аудит** для проверки состояния пожарной безопасности на объектах ГК. Ответственные лица регулярно проверяют помещения, а на ежегодной основе проводятся профилактические работы и обучение по электробезопасности.

Инструктажи и обучение в сфере БиОТ

Инструктаж по безопасности и охране труда, обучение по действиям в чрезвычайных ситуациях, а также противопожарный инструктаж для работников ГК проводятся регулярно. Обязательное обучение по безопасности и охране труда, а также пожарно-технический минимум для ответственных лиц осуществляется раз в три года. Все новые сотрудники проходят вводный инструктаж, а при его прохождении они информируются о необходимости уведомлять соответствующие подразделения о выявленных неисправностях или ситуациях, которые могут привести к рискам.



Обучение работников службы БиОТ также является важным аспектом. Начальник Службы БиОТ Айжарикова Венера в 2024 году прошла обучение по NEBOSH (National Examination Board in Occupational Safety and Health) Сертификат подтверждает глубокие знания по управлению рисками, законодательству и практическим аспектам безопасности и NEBOSH Leadership Excellence – это специализированный курс, разработанный для руководителей, менеджеров и специалистов в области охраны труда и безопасности (HSE). Этот курс фокусируется на развитии лидерских качеств, необходимых для эффективного управления безопасностью на рабочих местах.

Закупка средств индивидуальной защиты (СИЗ)

Закуп средств индивидуальной защиты (СИЗ) необходим, так как работники ГК (IT-инженера) при оказании услуг по IT-техподдержке и наладке могут работать на опасных производственных объектах (промысловых месторождениях) Заказчиков. Данная мера является одним из элементов системы профилактических мероприятий, используемых для снижения воздействия вредных и опасных производственных факторов на работников ГК до допустимых уровней. Закупка специальной одежды в ГК соответствует международным и национальным стандартам, которые обеспечивают защиту работников в зависимости от условий труда и специфики выполняемых работ. Применяются европейские стандарты (EN), а также национальные стандарты Республики Казахстан, учитывая ключевые критерии выбора спецодежды для различных видов работ.

Закуп специальной одежды должен соответствовать ряду международных и национальных стандартов, которые обеспечивают защиту работников в зависимости от условий труда и типа работ применяются следующие стандарты:

Международные стандарты

- ISO 13688 – Общие требования к защитной одежде (эргономика, размеры, маркировка, безвредность материалов).
- ISO 11612 – Одежда, защищающая от тепла и пламени.

Европейские стандарты (EN)

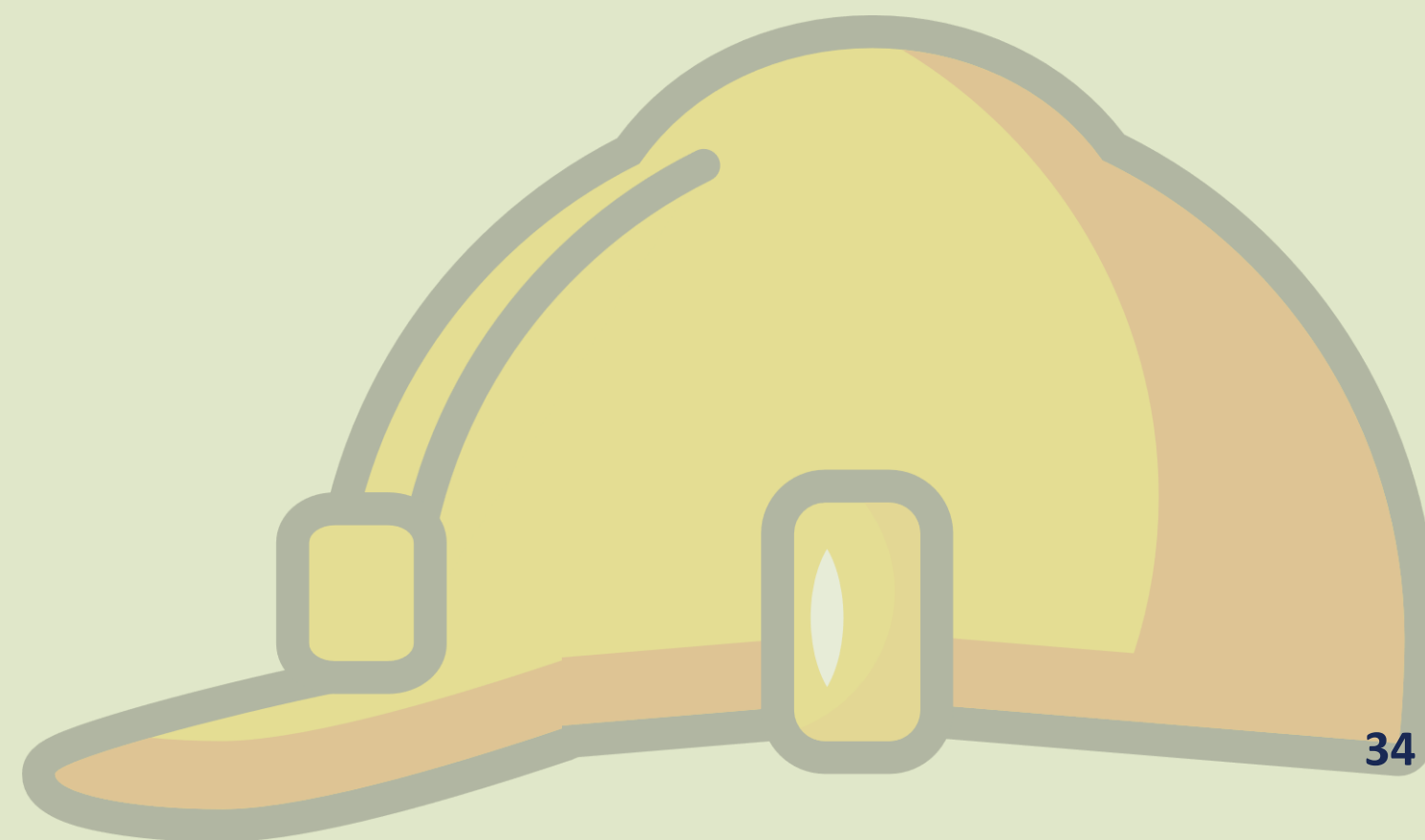
- EN 343 – Одежда, защищающая от дождя и влаги.
- EN 1149 – Антистатическая защитная одежда.

Национальные стандарты Республики Казахстан

- СТ РК ГОСТ 12.4.280-2014 – Специальная одежда для защиты от механических воздействий.
- СТ РК ГОСТ 12.4.191-2014 – Одежда для защиты от нефти и нефтепродуктов.
- СТ РК 935-2012 – Требования к одежде с высокой видимостью.

Основные критерии выбора спецодежды:

- Соответствие международным и национальным стандартам.
- Защита от опасных факторов (химикаты, пыль, механические повреждения, температура).
- Комфорт и эргономика для работников.
- Высокая износостойкость и прочность материалов.
- Устойчивость к внешним воздействиям (огонь, электричество, агрессивные среды).



Углеродный след

В ТОО "iQS Engineering" разработана и внедрена процедура отслеживания углеродного следа, что позволяет нам систематически анализировать и минимизировать воздействие нашей деятельности на окружающую среду. Это помогает нам не только снижать негативное воздействие на природу, но и поддерживать корпоративную ответственность, двигаясь к более устойчивому будущему.

ДАЛЕЕ ПРЕДСТАВЛЕНЫ РЕЗУЛЬТАТЫ РАСЧЕТОВ "УГЛЕРОДНОГО СЛЕДА" ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БАЗЫ ТОО "IQS ENGINEERING"

Вовремя для расчетов выбросов CO2 были использованы нижеследующие исходные данные источников выбросов:

Общий расход природного газа составил 4088 м³ (котельная: 4054 м³ + кухня: 34 м³) и при пересчёте по энергетическому индексу 9,1 составляет:

$4088 \text{ м}^3 \times 9,1 = 37\,200,8 \text{ кВт}\cdot\text{ч}$

Авиаперелеты: рассчитано 5 х перелетов в год
Эконом-классом, прямой обратный рейс Атырау — Алматы;
Километраж автотранспорта «ГАЗель» 2018 г.в. (бензин) с пробегом 22 364 км/год, производственной базы ТОО «iQS Engineering»;
Километраж автотранспорта «TOYOTA HILUX» 2021 г.в. (бензин) с пробегом 46 705 км/год, на проект «КаспийНефть» ТОО «iQS Engineering»;
Дизельный аварийный генератор производственной базы ТОО «iQS Engineering» с расходом дизтоплива 120 литров/год;

Вид источника выброса	Расход и единица измерения:	Выбросы CO2, тонна/год
Электричество:	264 кВт	6,98
Природный газ:	37200 кВт	
Авиаперелеты из г. Атырау Эконом-классом обратным рейсом (Атырау—Алматы через Астану)	6 перелетов	3,95
Поездка поездом на два конца	321 км	0.01
Калькулятор "углеродного следа" двух автомобилей (бензин)	69069 км	18,57
Дизельные аварийные генераторы (дизтопливо)	120 л	0,30
Суммарный углеродный след:		29,81



Переработка пластика, собранного работниками ГК

В рамках своей Политики ESG Группа компаний активно внедряет инициативы, направленные на сокращение экологического следа и повышение устойчивости. Одним из таких шагов является участие работников в добровольном сборе использованных пластиковых бутылок. Процесс начинается с того, что работники тщательно моют бутылки, чтобы подготовить их к дальнейшей переработке.

Далее инженер службы БиОТ транспортирует собранные бутылки к автомату Sparklo, где они подвергаются переработке. Этот процесс не только снижает объем пластика, попадающего на свалки, но и помогает Группе в достижении своих экологических целей, поддерживая усилия по более ответственному использованию ресурсов.

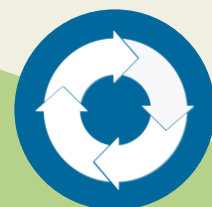
Таким образом, Группа компаний активно вовлекает своих сотрудников в экологически устойчивые практики и демонстрирует приверженность Политике ESG, направленной на улучшение взаимодействия с окружающей средой и повышение качества жизни в целом.

Какой путь проходят бутылки **после** сдачи в спаркломат:



ТРАНСПОРТИРОВКА

Бутылки прессуются в автомате, в который были сданы и транспортируются на переработку



ПЕРЕРАБОТКА

пресованные бутылки обрабатываются и измельчаются в гранулы, из которых производятся новые товары



НА ВЫХОДЕ

можно получить бутылки, игрушки, строительные материалы и даже одежду.

За 2024 год работниками алматинского офиса ГК были собраны 23 мешка бутылок, количество которых было равно 602 штукам, а это 23 кг. На момент сдачи материала, в рейтинге г.Алматы по месту точки сбора - спаркломату, находящемуся возле спортивно-культурного комплекса им. Балуана Шолака, по количеству сбора ГК занимала - 5 место.



Компенсация использования бумаги: посадка деревьев

Группа компаний с особым вниманием относится к рациональному использованию бумаги. Мы внимательно подсчитали объем бумаги, использованной нашим бэк-офисом в 2024 году, и в ответ на это приняли решение компенсировать этот расход — посадив в два раза больше деревьев, чем было использовано бумаги.

Посадка быстрорастущих деревьев поможет быстрее восстановить экосистему и компенсировать нанесенный ущерб природе. При выборе деревьев важно учитывать климатические условия, цели посадки (экологическая компенсация, теневая зона, укрепление почвы и т. д.) и долговечность насаждений.

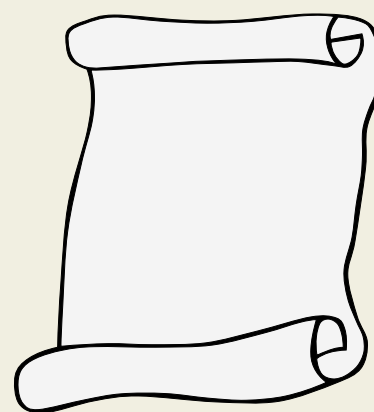
ГК планирует посадку деревьев на территории Промышленной базы, принадлежащей iQS Engineering, в г. Атырау, где климат сухой и жаркий. в связи с этим важно выбирать деревья, которые хорошо переносят высокие температуры и засушливые условия, а также эффективно очищают воздух.

Выбор ГК пал на посадку декоративных и плодовых деревьев, а также кустарников. В их числе — клён, ясень, сирень, сумах, яблоня, абрикос, вишня и роза. Эти растения не только устойчивы к засушливым условиям и бедным почвам, но и обладают высокой декоративной ценностью.

Клён и ясень хорошо переносят высокие температуры и дефицит влаги, что делает их подходящими для озеленения в условиях Атырауской области. Сирень и сумах не требуют плодородных почв, легко приживаются и украшают территорию ярким цветением. Яблони, вишни и абрикосы порадуют не только видом, но и урожаем, а розы добавят уюта и эстетики.

Помимо декоративной функции, деревья и кустарники выполняют **важную экологическую роль**: они *очищают* воздух, *улавливают* пыль, *снижают* уровень шума и улучшают микроклимат — особенно важно для промышленных зон и городской среды.

75 000 БУМАГИ БЫЛО
ИСПОЛЬЗОВАНО ОФИСОМ В
Г.АЛМАТЫ



ОДНО ДЕРЕВО МОЖЕТ
КОМПЕНСИРОВАТЬ
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
ПРИМЕРНО 8 000 ЛИСТОВ
БУМАГИ



ДЛЯ КОМПЕНСАЦИИ 75 000
ЛИСТОВ БУМАГИ НУЖНО
ПРИМЕРНО 9,4 ДЕРЕВА.



ТАКИМ ОБРАЗОМ, ИЗ РАСЧЁТА НА 75 000 ЛИСТОВ БУМАГИ, МЫ МОЖЕМ ПОСАДИТЬ 18 ДЕРЕВЬЕВ В
ОТВЕТ НА ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

Социальные аспекты



Благотворительная деятельность ГК

Мы придерживаемся принципов социальной ответственности и верим, что даже небольшие, но целенаправленные действия, такие как помощь нуждающимся, могут внести положительные изменения в общество.

Наши благотворительные инициативы — это результат коллективной работы, направленной на поддержку общества. Мы стремимся помогать уязвимым группам населения, поддерживать тех, кто оказался в трудной ситуации, и вдохновлять других на участие в подобных инициативах.

Инициативы ГК:

- 1) Компании iQ-Solutions и iQS-Engineering совместно с Центром социальных услуг "Аяла", **провели мероприятие**, посвященное празднованию Нового года. На мероприятии для участников были организованы праздничный концерт и угощения, что создало теплую и радостную атмосферу.
- Наша компания предоставила подгузники для нуждающихся. Центр "Аяла" организовал передачу этой помощи семьям и учреждениям, которые испытывают острую необходимость в таких средствах.
- 2) Также мы поддержали социальную инициативу, направленную на развитие творческих способностей детей. В рамках программы корпоративной социальной ответственности ГК **передала Дому детей-инвалидов акустическую и электрическую гитары**.
- 3) Также наши работники **собрали и передали продуктовые корзины** малообеспеченным семьям. Каждая корзина была составлена из самых необходимых вещей, чтобы поддержать семьи в трудные моменты.

- 4) ГК оказала помощь Общественному Фонду "Совет ветеранов BOB, тружеников тыла и детей войны". Работники компании **посетили ветеранов**, передав им не только материальную поддержку, но и уделив внимание их историям и нуждам.
- 5) С целью активной поддержки устойчивого развития и ESG-принципы, мы на постоянной основе организовываем **сбор вещей** работников, находящихся в хорошем состоянии, **для передачи** тем, кто в них нуждается.

- 6) На корпоратив по случаю празднования Нового года мы **организовали сбор фруктов** и передали их в Центр социальных услуг "Аяла" и Общественный Фонд "Совет ветеранов BOB, тружеников тыла и детей войны", а наши коллеги в Атырау передали фрукты благотворительному фонду "Өмір гүлі"

За отчетный период

ГК приняла участие в нескольких благотворительных мероприятиях, и вот точное количество сбора в цифрах





ЮС / Отчет об устойчивом развитии



Фотоархив благотворительной деятельности ГК



Отчет ESG может заинтересовать:



- 1) **Участников компании** – для оценки устойчивости компании и ее долгосрочной привлекательности.
- 2) **Руководство компании** – для принятия стратегических решений, направленных на улучшение корпоративной устойчивости.
- 3) **Партнеров и поставщиков** – для оценки экологической и социальной ответственности в рамках делового сотрудничества.
- 4) **Заказчиков** - для использования в тендерах
- 5) **Работников** – для повышения вовлеченности и осведомленности о корпоративной социальной ответственности.
- 6) **Государственные органы и регуляторы** – для мониторинга соответствия нормативным требованиям и стандартам.
- 7) **Клиентов и потребителей** – для осознания того, как компания учитывает экологические и социальные вопросы в своей деятельности.
- 8) **Медиа и общественность** – для получения информации о корпоративных инициативах и ее влиянии на устойчивое развитие.
- 9) **Аудиторские и консалтинговые компании** – для проведения независимой оценки и предоставления рекомендаций.
- 10) **Экологические организации** – для анализа влияния компании на природу и разработки совместных инициатив по улучшению ситуации.

ТРЕБОВАНИЯ СТАНДАРТА
GRI



Ответственный бизнес и
корпоративное управление

GRI 2

Экономическая составляющая

GRI 201

Экологическая составляющая

GRI 300

Социальные аспекты

GRI 400

РЯД МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ И НОРМАТИВНЫХ АКТОВ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН (РК), КОТОРЫЕ РЕГУЛИРУЮТ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГК В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА

КОНВЕНЦИИ МОТ ПО ОХРАНЕ ТРУДА И ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ:

- КОНВЕНЦИЯ № 155 (1981 Г.) – ОХРАНА ТРУДА И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СРЕДА

УСТАНАВЛИВАЕТ ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА.

ВКЛЮЧАЕТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ГОСУДАРСТВА И РАБОТОДАТЕЛЕЙ ПО СОЗДАНИЮ БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА.

- КОНВЕНЦИЯ № 187 (2006 Г.) – РАМОЧНАЯ КОНВЕНЦИЯ О ПРОДВИЖЕНИИ ОХРАНЫ ТРУДА И ЗДОРОВЬЯ

НАПРАВЛЕНА НА РАЗРАБОТКУ НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И ПРОГРАММ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

- ISO 9001-2016 «СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. ТРЕБОВАНИЯ»;

- ISO 45001-2019 «СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ. ТРЕБОВАНИЯ И РУКОВОДСТВО ПО ПРИМЕНЕНИЮ»;

- ISO 14001-2016 «СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА. ТРЕБОВАНИЯ И РУКОВОДСТВО ПО ПРИМЕНЕНИЮ».

ОСНОВНЫЕ ЗАКОНЫ РК ПО ОХРАНЕ ТРУДА И ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

1. ТРУДОВОЙ КОДЕКС РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН, ГЛАВА 10 – ОХРАНА ТРУДА И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ. ОПРЕДЕЛЯЕТ ОБЯЗАННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ И РАБОТНИКОВ В ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА.

2. ЗАКОН РК "О ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЕ" ОПРЕДЕЛЯЕТ МЕРЫ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ И ЛИКВИДАЦИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ, СВЯЗАННЫЕ С БЕЗОПАСНОСТЬЮ ТРУДА.

3. ЗАКОН РК "О ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА ОПАСНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОБЪЕКТАХ" УСТАНАВЛИВАЕТ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ С ПОВЫШЕННЫМ РИСКОМ (ГОРНОДОБЫВАЮЩАЯ, НЕФТЕГАЗОВАЯ, ХИМИЧЕСКАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ).

4. ЗАКОН РК "О БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА" (РАЗРАБАТЫВАЕМЫЙ ДОКУМЕНТ). НОВЫЙ ЗАКОН, КОТОРЫЙ ЗАМЕНИТ РЯД СТАРЫХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ И БУДЕТ УЧИТЫВАТЬ СОВРЕМЕННЫЕ СТАНДАРТЫ БЕЗОПАСНОСТИ.

ПОДЗАКОННЫЕ АКТЫ И НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

• ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА. УТВЕРЖДЕНЫ ПРИКАЗАМИ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РК.

• САНИТАРНЫЕ НОРМЫ И ПРАВИЛА (САНПИН). УСТАНАВЛИВАЮТ САНИТАРНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ ТРУДА, ОСВЕЩЕНИЮ, МИКРОКЛИМАТУ И ВРЕДНЫМ ФАКТОРАМ.

• ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СТАНДАРТЫ (СТ РК) В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА

• СТ РК ГОСТ 12.0.230-2007 – СИСТЕМА СТАНДАРТОВ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

ДЛЯ ПРЕЗЕНТАЦИИ КОМПАНИЙ (ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМ ЛИЦАМ)

Наша группа компаний стремится соответствовать Глобальной повестке устойчивого развития и приняла обязательства по реализации 5-ти Целей устойчивого развития ООН. В условиях глобальных изменений и растущего внимания к устойчивому развитию мы интегрируем принципы ESG (Экология, Социальная ответственность, Управление) в свою основную деятельность. Это включает минимизацию воздействия на окружающую среду, поддержку социальных инициатив и повышение прозрачности в управлении. Следуя этим принципам, мы адаптируемся к мировым тенденциям и готовимся к будущему, в котором устойчивость и социальная ответственность будут важными факторами успеха.

